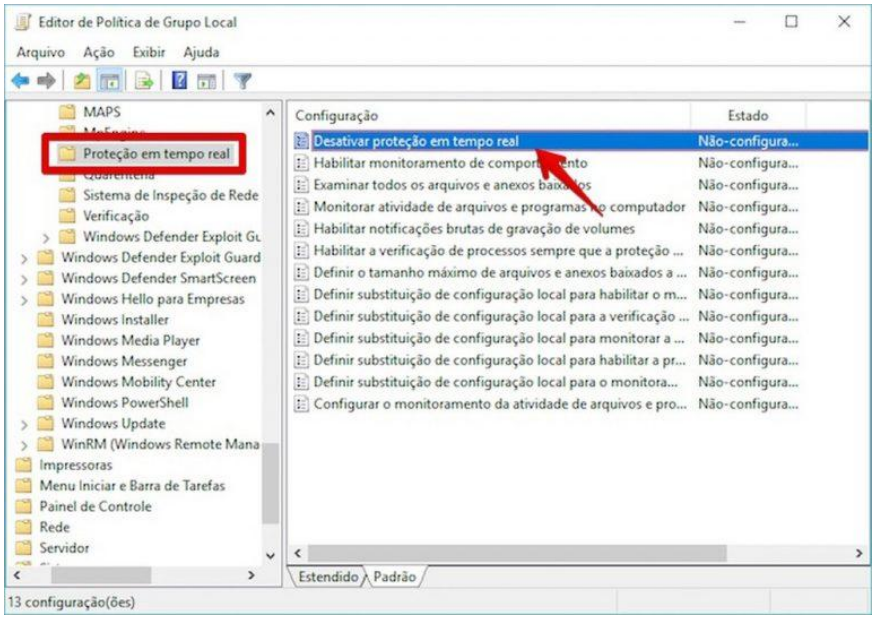
TELA VERMELHA AO GRAVAR EXAME COM VIDEO NO CAPTAÇÕES EMSA

PROCEDIMENTO EM WINDOWS VERSÃO PRO E SL:

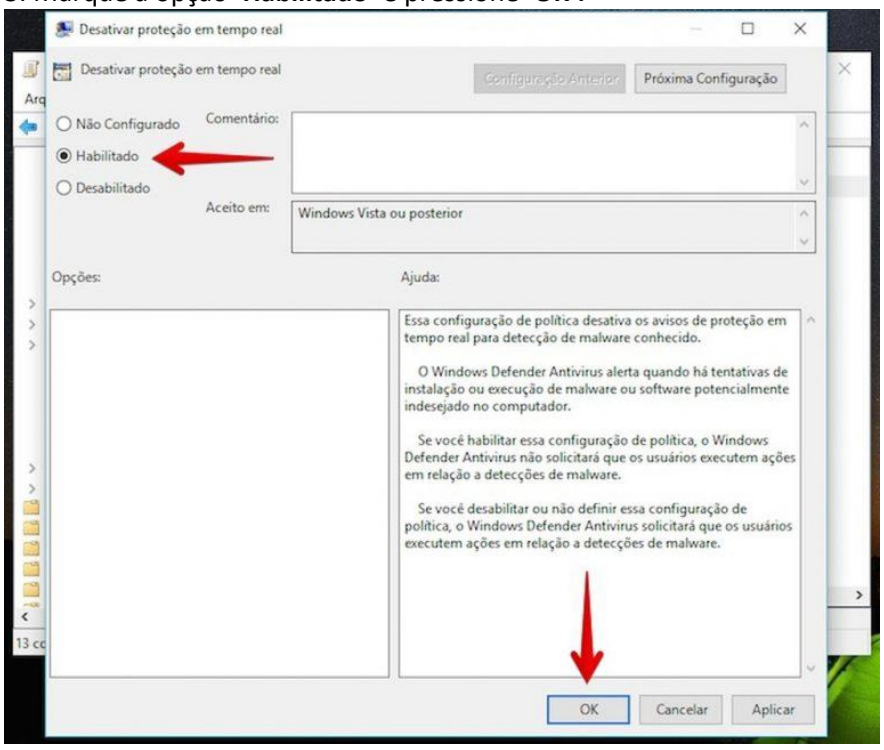
(Caso o Windows não tenha o recurso GPEDIT.MSC precisará que o técnico de informática faça a instalação no Windows)

1.Pressione **‘Windows + R’** para abrir o **‘Executar’** e entre com o comando **gpedit.msc**.

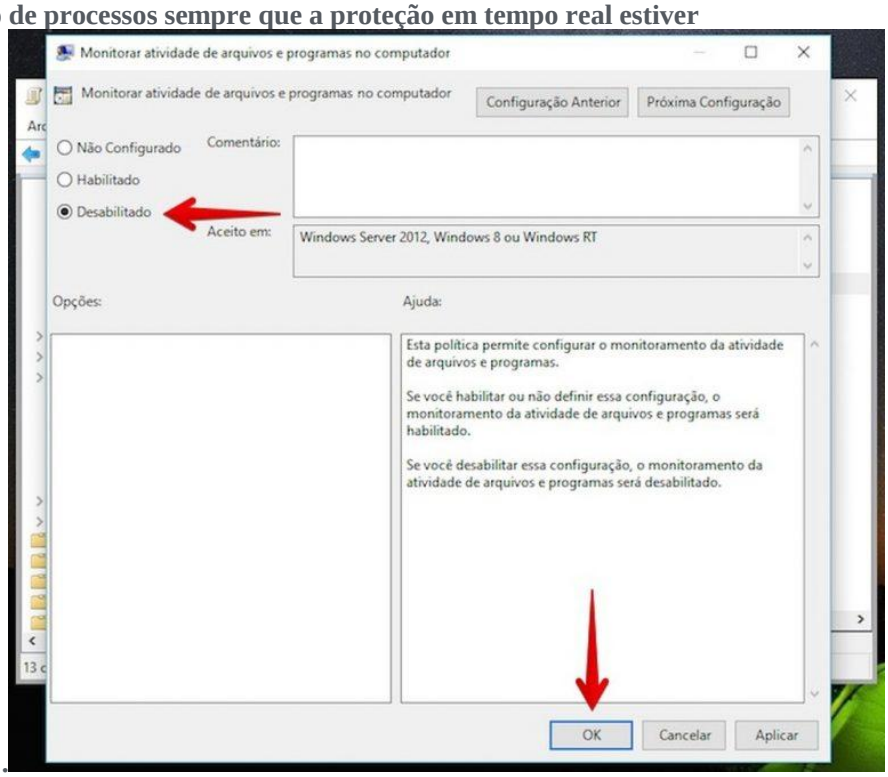
2. Na lateral esquerda da janela, abra **‘Configuração do Computador’->’Modelos Administrativos-> Componentes do Windows-> Windows Defender-> Antivirus e Proteção em tempo real**. À direita, dê um duplo clique sobre ‘**Desativar proteção em tempo real**



3. Marque a opção **‘Habilitado’** e pressione **‘OK’.**



4. Dê um duplo clique sobre o item ‘Monitorar atividade de arquivos e programas’ e, dessa vez, marque Desabilitado e pressione ‘OK’. Repita o procedimento com o item Habilitar a verificação de processos sempre que a proteção em tempo real estiver habilitada’.



5. Reinicie o computador.